

# Principes directeurs andragogiques

## Management

*«On ne peut à proprement parler former personne, on ne peut que créer les conditions de la formation».*  
Carré, P.

*C'est «le travail qui produit l'intelligence et non l'intelligence qui produit le travail (...). L'expérience précède le savoir».* Dejours C.

### Préambule

Les principes directeurs énoncés dans ce document situent l'orientation andragogique privilégiée par l'ARPIH. Ils ont pour visées de proposer des balises permettant aux différents acteur·rice·s de notre école – formateur·trice·s, étudiant·e·s, participant·e·s, accompagnant·e·s, etc. – de se repérer.

En matière d'ingénierie de formation, toutes les offres de formation font l'objet d'une démarche rigoureuse en termes d'architecture, en vue de répondre au plus près aux exigences des mandataires et aux besoins des étudiant·e·s.

L'ARPIH promeut ces principes pour l'ensemble de ses prestations, mais ce document distingue les enjeux entre les formations formelles (filières ES, brevets fédéraux) et les offres de formation continue.

### Conception de l'apprentissage

L'appui sur le concept d'apprenance est central car il vise à développer la capacité à apprendre des apprenant·e·s, quels que soient les situations et les contextes rencontrés. En ce sens, l'apprentissage ne peut être réduit à des dimensions formelles (institutionnalisées) et les composantes informelles sont ainsi prises en compte dans les cursus. Tout·e personne est également amené·e à identifier et développer son *vouloir – savoir – pouvoir* apprendre, en vue d'être toujours plus auteur·e de son processus d'apprentissage tout au long et au large de sa vie.

L'approche socio-constructiviste est également au cœur de la conception de l'apprentissage: apprendre par expérimentation et découverte, seul·e *et* avec les autres. C'est pourquoi les formations comportent systématiquement une composante collective visant à apprendre par les interactions avec l'environnement social. La rencontre avec une diversité d'intervenant·e·s (responsables de formation, chargé·e·s de cours, formateur·rice·s à la pratique professionnelle (FPP), expert·e·s, etc.) est dès lors privilégiée.



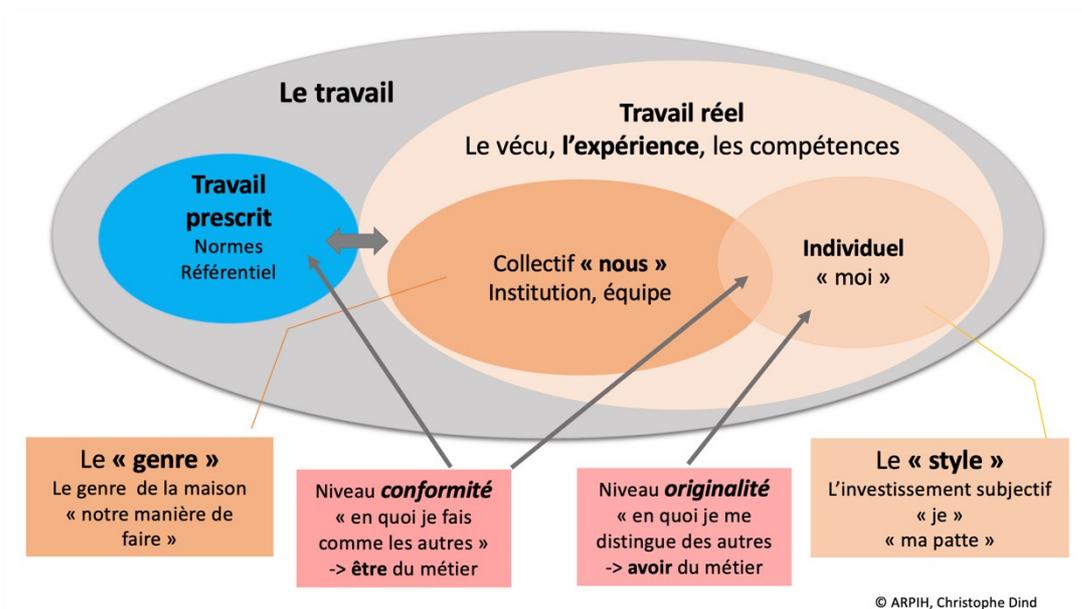
## Contexte de la formation professionnelle supérieure

L'ARPIH est active dans la formation professionnelle supérieure, à travers deux filières ES et deux brevets fédéraux. Le public est composé d'adultes pour lesquels la dimension expérientielle est significative. Les expériences personnelles et professionnelles sont reconnues et prises en compte dans le cadre des formations. L'expérience est donc le terreau dans lequel sont ancrés les dispositifs de formation.

## Orientation didactique

Les formations dispensées sont de type dual et promeuvent l'alternance entre apports théoriques et pratique professionnelle. Elles sont ainsi ancrées dans l'approche compétences et visent à développer des ressources transférables dans la pratique professionnelle.

Les offres reposent également sur les apports du courant de l'analyse du travail. Les étudiant-e-s sont conduit-e-s à analyser l'écart entre les dimensions prescrites et réelles de leur travail. Sur la base de ce modèle, ils-elles identifient les dimensions liées au genre professionnel, au style individuel, à la conformité et à la singularité en vue de développer leur identité professionnelle.



Le mode de délivrance des cours privilégié est le présentiel (même lieu, même temps). Les modalités asynchrones et distancielles à l'aide d'outils TICE sont proposées là où elles amènent une plus-value du point de vue de l'apprentissage (e-portfolio, travaux collaboratifs à distance, etc.).



## Principes d'évaluation

Conscients des enjeux ayant trait aux deux logiques contradictoires et complémentaires que sont le contrôle et l'accompagnement en matière d'évaluation, les dispositifs se réfèrent tant à l'une qu'à l'autre. L'évaluation sommative – ou certificative – est planifiée à des moments significatifs des dispositifs de formation tout comme l'évaluation formative l'est de façon continue comme support au processus d'apprentissage de l'étudiant·e. Les deux logiques cohabitent donc: l'une dans une perspective de vérification de la conformité et l'autre comme support à l'accompagnement d'un individu toujours singulier. Dans tous les cas, l'évaluation est pensée dans une perspective de valorisation.

Qui plus est, au vu de l'ancrage de l'ARPIH dans le champ du travail social, la thématique de l'accompagnement est au cœur des prestations de formation. Chaque étudiant·e est conduit·e à réfléchir à la double posture qu'il·elle vit en tant qu'accompagnant·e de bénéficiaires et en tant qu'apprenant·e lui-même ou elle-même accompagné·e par des acteur·rice·s significatif·ive·s, en particulier les responsables de formation et les formateur·rice·s à la pratique professionnelle (FPP). La dimension de l'accompagnement est donc une composante essentielle des formations en vue d'amener les étudiant·e·s à développer leurs compétences par le biais d'entretiens et d'autres dispositions asynchrones. D'où le «slogan» de l'ARPIH *L'accompagnement au centre. Une exigence professionnelle.*

## Contexte du Centre de perfectionnement (formations continues, mandats, formations sur mesure)

Le Centre de perfectionnement s'enrichit des compétences et ressources des formations formelles délivrées à l'ARPIH. Il se fonde sur ses principes andragogiques, avec, au centre, le paradigme de l'apprentissage tout au long de la vie.

Ses prestations s'appuient sur la définition de la formation continue de la Fédération suisse pour la formation continue, englobant l'ensemble des activités d'apprentissage intentionnel n'étant pas liées à un cadre de formation formelle.

Ces formations s'adressent à des publics divers: professionnel·le·s du travail social diplômé·e·s, personnes engagées dans les institutions et dans l'attente d'une formation sociale certifiante, collaborateur·rice·s des services transversaux des institutions (veille, intendance, cuisine, administration, etc.).

Toutes les offres de formation s'élaborent sur la base du partenariat avec les institutions sociales. Les besoins, demandes et attentes du champ du travail social sont analysés tant pour l'élaboration des offres de formation continue proposées à l'ARPIH que pour les formations sur mandat délivrées dans les institutions. Chaque formation suit un mode de construction itératif: analyse des besoins et de la demande, conception, réalisation et évaluation du processus.

Les modalités de formation reposent sur des pratiques de cours et sous forme d'ateliers de type analyse de pratique, analyse de l'activité, supervision. La pédagogie s'appuie sur des méthodes actives et participatives, très majoritairement en présentiel, plaçant l'apprenant·e et sa pratique au cœur du dispositif.



## Bibliographie et sitographie

- Ardouin T. (2017). Ingénierie de formation, 5ème édition, Bruxelles: Dunod
- Carré P., Caspar P. (2004). Traité des sciences et des techniques de la formation. Paris: Dunod
- Clot Y. (2008). Travail et pouvoir d'agir. Paris: Puf
- Dejours C. (2009). Travail vivant: Tome 2, Travail et émancipation. Payot
- Lainé A. (2005). Quand l'expérience se fait savoir. Ramonville: éditions Eres.
- Le Boterf G. (2006). Construire les compétences individuelles et collectives. Paris: Editions d'Organisation.
- Leplat J. (1997). Regards sur l'activité en situation de travail. Paris: Puf
- Pastré P., Mayen P., Vergnaud G. (2006). La didactique professionnelle. In REVUE FRANCAISE DE PEDAGOGIE N° 154.
- De l'évaluation à la reconnaissance professionnelle en formation, Anne Jorro. Page consultée le 4 septembre 2022: <https://journals.openedition.org/rfp/4697>
- Évaluation, contrôle et accompagnement : où en est-on ? Michel Vial, Nicolas Goubkine, Annie Tellini. Page consultée le 2 octobre 2023: [https://www.persee.fr/doc/diver\\_1769-8502\\_2012\\_num\\_169\\_1\\_3583](https://www.persee.fr/doc/diver_1769-8502_2012_num_169_1_3583) Le socio-constructivisme. Edutech Wiki. Page consultée le 5 octobre 202: <http://edutechwiki.unige.ch/fr/Socio-constructivisme>
- FSEA, la formation continue. Page consultée le 13 mai 2024: <https://alice.ch/fr/themes/formation-continue-suisse/systeme-de-formation-continue/>

